

CONDITIONS PARTICULIERES SERVICES BETA

en date du 15/10/2021

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Particulières, complétant les Conditions Générales de Service SCALEWAY, ont pour objet de définir les conditions, notamment techniques et financières, applicables aux Services fournis par SCALEWAY en accès anticipé au Client, notamment les Services en statut « Private BETA », « Public BETA », « Early Acces », « Discovery » ou encore « Labs », ci-après désignés « Services BETA ».

Les présentes Conditions Particulières prévaudront sur les Conditions Générales de Service si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES BETA

Les Services BETA sont mis à la disposition du Client afin que ce dernier puisse les tester, les éprouver, effectuer des retours d'expérience et suggestions aux équipes de SCALEWAY, remonter des erreurs ou dysfonctionnements, proposer des modifications ou des axes d'amélioration, avant que les Services BETA soient plus généralement commercialisés par SCALEWAY.

Les Services BETA peuvent être modifiés, suspendus ou définitivement interrompus par SCALEWAY sans préavis et sans que ceci ne donne le droit au Client à une quelconque indemnité. Il incombe ainsi au Client de se prémunir contre tous risques liés à une modification ou un arrêt des Services BETA, en réalisant notamment de fréquentes sauvegardes de ses Contenus. En outre, SCALEWAY ne garantit aucunement la commercialisation définitive et/ou généralisée des Services BETA à l'issue de leur période d'accès anticipé.

Les Services BETA sont fournis « TELS QUELS » au Client, qui les utilise à ses risques et périls. Ce dernier reconnaît notamment que :

- SCALEWAY ne garantit aucunement la fiabilité, la stabilité, l'intégrité, la continuité ou la disponibilité des Services BETA et ne prend aucun engagement de niveau de service dans le cadre de ces derniers. Par conséquent, SCALEWAY ne saurait verser de quelconques pénalités ni accorder des crédits de services ou avoirs au Client en cas de dysfonctionnement, dégradation ou indisponibilité des Services BETA ;
- SCALEWAY ne garantit aucunement l'intégrité ni la pérennité des Contenus stockés hébergés, exploités, utilisés, communiqués ou encore diffusés par le Client au moyen des Services BETA et ne réalise aucune sauvegarde desdits Contenus ;
- Sous réserve des garanties légales applicables, SCALEWAY exclut l'application de toute garantie commerciale, y compris les garanties implicites de jouissance paisible, de qualité marchande et d'adéquation à une finalité déterminée ;

- SCALEWAY n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit en cas de préjudice du Client lié à l'utilisation d'un Service BETA. Si, en dépit de cette clause, la responsabilité de SCALEWAY devait être engagée au titre d'un Service BETA, celle-ci serait limitée, sauf en cas d'atteinte à l'intégrité physique des personnes, à une somme globale, forfaitaire et définitive dont le montant ne saurait excéder trois cent cinquante euros (350€) par Client ;
- SCALEWAY alerte le Client sur le fait que les Services BETA ne sont aucunement conçus pour être utilisés dans le cadre d'environnements de production ;
- SCALEWAY interdit formellement toute utilisation de Services BETA dans le cadre de systèmes de contrôle d'installations industrielles ou de tous systèmes susceptibles de causer des atteintes à l'intégrité physique des personnes.

Le Client déclare être parfaitement informé des risques induits par la souscription et l'utilisation d'un Service BETA. Il s'agit d'une condition essentielle sans laquelle SCALEWAY n'aurait pas validé la souscription du Service par le Client.

ARTICLE 3. ASSISTANCE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

SCALEWAY ne fournit aucune assistance technique ou commerciale dans le cadre des Services BETA.

Les Services BETA sont ainsi destinés aux Clients ayant la capacité et les compétences nécessaires à une bonne utilisation et une gestion appropriée des Services BETA.

Lorsque SCALEWAY met à disposition du Client de la documentation, notamment sur le Site Internet SCALEWAY, ce dernier s'engage à en prendre connaissance et à s'y référer lorsque cela est nécessaire.

ARTICLE 4. DUREE

Les Services BETA prennent effet à compter de leur activation par le Client depuis le site Internet SCALEWAY, la Console de Gestion de Compte ou les API étant mises à disposition par SCALEWAY.

Les Services BETA sont conclus pour une durée indéterminée, sans période minimale d'utilisation. Ces derniers peuvent prendre fin à l'initiative du Client ou de SCALEWAY sans que ceci ne nécessite de formalités particulières ni aucun préavis. La prise d'effet de la résiliation est immédiate.

SCALEWAY ne garantit aucunement la continuité ou la commercialisation définitive et/ou généralisée des Services BETA.

ARTICLE 5. CONDITIONS FINANCIERES

SCALEWAY se réserve le droit de facturer ou d'offrir gratuitement et sans contrepartie les Services BETA.

En cas de facturation des Services BETA, les conditions financières prévues au sein des Conditions Générales de Service s'appliquent.

ARTICLE 6. RETOURS D'EXPERIENCE ET SUGGESTIONS

Dans le cadre de son utilisation des Services BETA, le Client peut être amené à effectuer des retours d'expérience et/ou des suggestions d'amélioration ou de modification desdits Services (ci-après les « Suggestions »).

Dans une telle hypothèse, SCALEWAY se réserve le droit d'utiliser et d'exploiter librement ces Suggestions sans que ceci ne confère aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ou de quelque autre nature au Client.